



Ref. No.:

Date :

الرقم : ٩٤١٧ / ١ / ١٦ / ٤
التاريخ : ٢٠٠٦ / ١٢ / ٣
الموافق : ٢٠٠٦ / ١٢ / ٣

السيد/ رئيس اللجنة التوجيهية للمنتدى المختص
بتطبيق اختيار المشغل والاختيار المسبق للمشغل

الموضوع: Customer Authentication Process

إشارة لمذكرتكم رقم ف/٢٧١/Tech تاريخ ٢٠٠٦/١١/٣٠ بخصوص اعتماد إجراءات
(Customer Authentication Process) أعلمكم بقرار الهيئة اعتماد الإجراءات
المرفقة، راجياً تميمها على كافة الأطراف ذات العلاقة للتقيد بها.

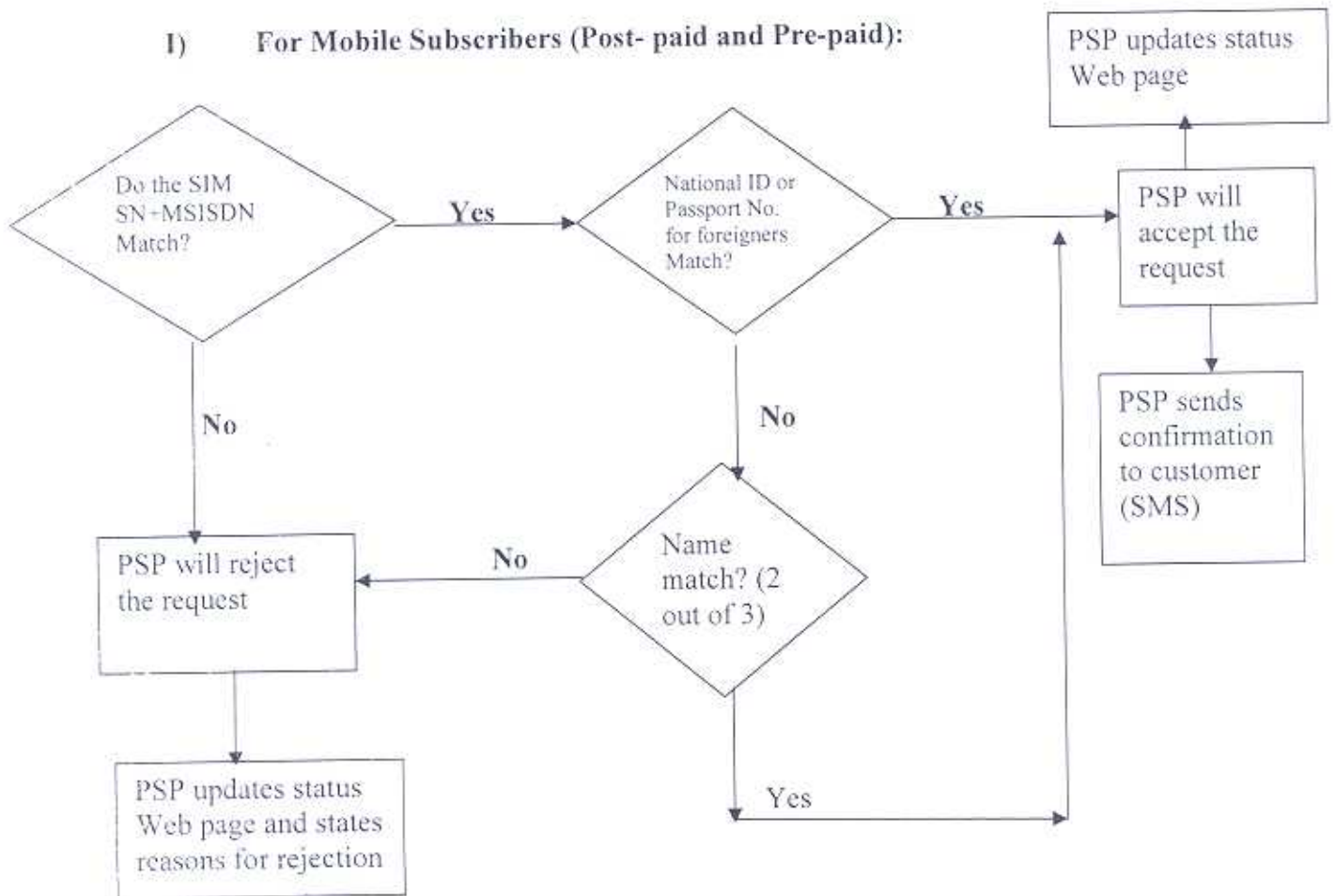
وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،

د. أحمد حياصات

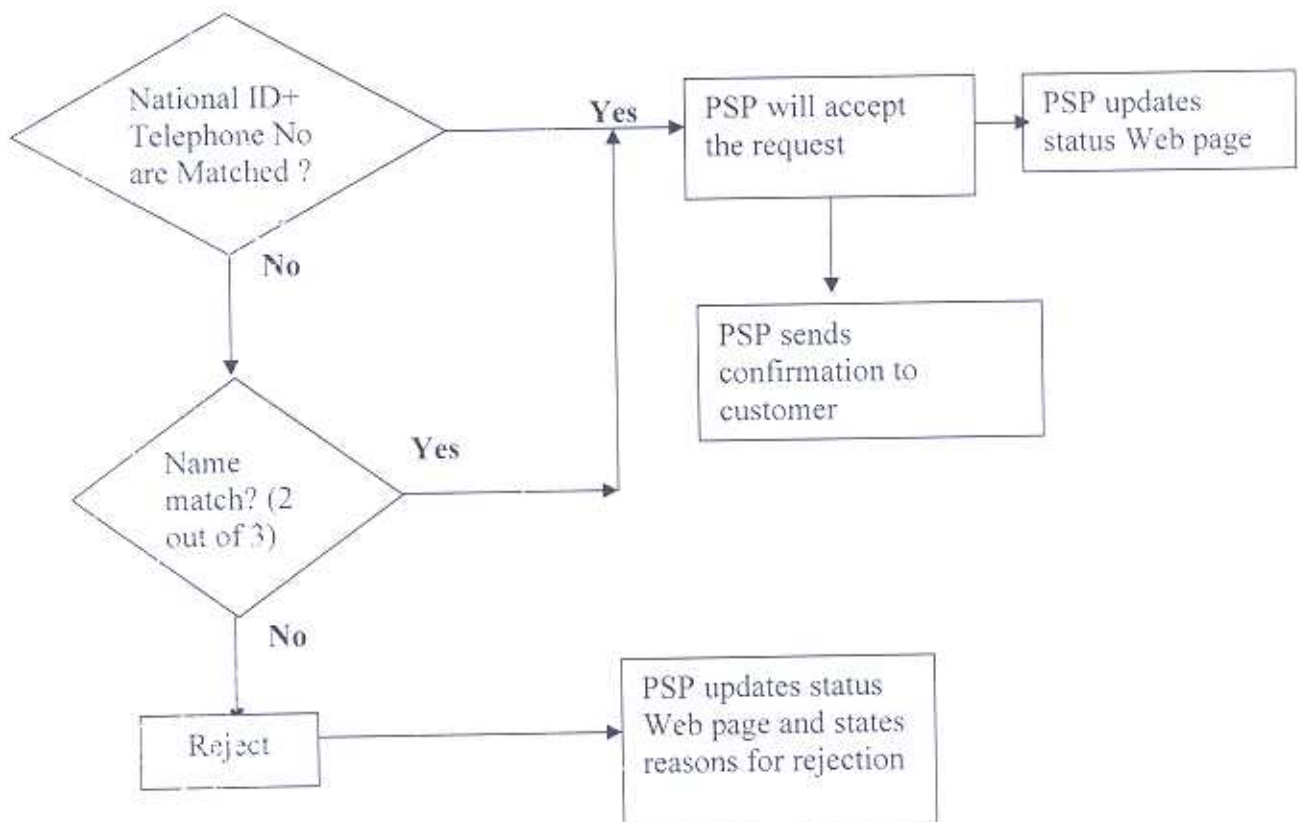
الرئيس التنفيذي

Customer Authentication Process

I) For Mobile Subscribers (Post-paid and Pre-paid):



II) For PSTN Subscribers:



Customer Authentication Process

III) If the customer information (Customer Name) were incorrect in the PSP Database, then the customer shall contact his PSP to update and modify his information in the PSP Database.

IV) The Customer information to be passed by ASP to PSP is:

- Customer Name : 3 sections
- Mobile/PSTN Number.
- National/Passport Number
- SIM serial number (Mobile).
- Service Type (CPS-IB, CPS-CB).

V) **Corporates**

Authentication letter from the authorized signatory of the line owner is required to be presented to the PSP by the ASP or directly from the customer to PSP depending on customer choice